



MATCH HOSPITALITY AG

Tödistrasse 17
8002 Zurich
Switzerland

Tel: +41 (0) 44 583 1461

E-mail: sales@match-hospitality.com

The Privacy Policy has been provided in two inseparable and interdependent versions of the same text, being one of them in English and the other in Portuguese. In case of any doubt arising out of or related to the application of these documents to your use of our Website, or use of your personal data, then the English version shall prevail.

A Política de Privacidade foi disponibilizada em duas versões inseparáveis e interdependentes do mesmo texto, sendo um deles em inglês e o outro em português. Em caso de qualquer dúvida decorrente ou relacionada à interpretação e aplicação desses documentos ao uso do nosso site ou ao uso de seus dados pessoais, a versão em inglês prevalecerá.



Tradução: 76-2019

Sílvia Helena Rocha Souza

TRADUTORA PÚBLICA E INTÉRPRETE COMERCIAL JURAMENTADA

Matrícula na JUCERJA nº 152 para o idioma **INGLÊS**

CPF: 532 242 217-04

A abaixo-assinada, Tradutora Pública e Intérprete Comercial, no Estado do Rio de Janeiro, nomeada conforme portaria número 575 de 28 de junho de 2001 da Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro e matriculada sob o número 152, atesta que lhe foi apresentado um documento, exarado em inglês, a fim de traduzi-lo para o vernáculo, o que cumpre em razão do seu cargo, na forma abaixo, colocando suas observações de tradução entre colchetes:

Tradução: 76-2019

[Documento em 12 páginas e em todas elas consta no canto superior esquerdo imagem - Tóquio 2020 – Revendedor Autorizado de Ingresso]

**[logo] Match
HOSPITALITY**

MATCH HOSPITALITY AG

Tödistrasse 17

8002 Zurich

Switzerland

Tel: +41 (0) 44 583 1461

E-mail: sales@match-hospitality.com

Política de Privacidade

MATCH Hospitality AG

Tel: +41 (0) 44 583 1461

info@match-hospitality.com

Tel: +55 (21) 3266 1200*

* serviço em Português para o conforto dos clientes brasileiros

INTRODUÇÃO

Bem-vindo a política de privacidade da MATCH Hospitality AG.

MATCH Hospitality AG respeita sua privacidade e está comprometida a proteger seus dados pessoais. Esta política de privacidade explica como cuidamos de seus dados pessoais (inclusive quando você simplesmente visita nosso site, independente de onde você o acessa) e informa a respeito dos direitos de privacidade e de como a lei o protege.

1. INFORMAÇÃO IMPORTANTE E QUEM SOMOS

Objetivo deste aviso de privacidade

Esta política de privacidade tem como objetivo informar como a MATCH Hospitality AG coleta, processa e trata seus dados pessoais através do uso deste site, inclusive quaisquer dados que venha a nos fornecer (por meio deste site ou de outra forma) quando se inscreve no nosso boletim informativo, cria uma conta, solicita uma chamada de retorno, registra seu interesse em um de nossos produtos ou serviços, fizer uma compra ou participe de uma competição.

[CONTINUA]

Praia de Botafogo 528 apto.1401 BL-A, 22250-040 RJ Rio de Janeiro
Tel.: (21)2275-3344 Fax: (21)2541-3030 - e-mail: silviah_br@yahoo.com.br



Sílvia Helena Rocha Souza

TRADUTORA PÚBLICA E INTÉRPRETE COMERCIAL JURAMENTADA

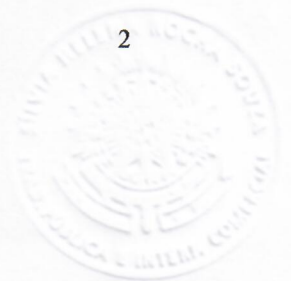
Matrícula na JUCERJA nº 152 para o idioma INGLÊS

CPF: 532 242 217-04

Este site não se destina a menores e não coletamos, intencionalmente, dados relativos a menores. É importante que você leia esta política de privacidade junto com qualquer outro aviso de privacidade ou notificação de processamento razoável, que venhamos a fornecer em certas ocasiões, quando estamos coletando ou processando os dados a seu respeito, de modo a que você tenha total conhecimento de como e porque estamos usando seus dados pessoais. Esta política de privacidade complementa outros avisos e não se destina a substituí-los.

Controlador

A MATCH Hospitality AG é a controladora dos dados e a responsável pelos dados pessoais (coletivamente referidas por a "EMPRESA", "nós", ou "nosso (a)", nesta política de privacidade).





Se você tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade, inclusive quaisquer solicitações para exercer seus direitos legais, entre em contato conosco, utilizando as informações abaixo.

Informações de Contato

Nome completo da pessoa física: MATCH Hospitality AG
Nome: Information Security Manager
Endereço de e-mail: customerservice@match-hospitality.com
Endereço: Tödistrasse 17, 8002 Zurich, Switzerland
Tel: +41 (0) 44 583 1461

A qualquer momento, você tem direito de fazer uma reclamação à autoridade fiscalizadora encarregada das questões de proteção de dados do seu país de residência. Contudo, gostaríamos de ter a chance de lidar com suas preocupações antes de você se dirigir à autoridade fiscalizadora, portanto, entre em contato conosco primeiro.

Alterações na política de privacidade e seu dever em informar sobre alterações.

Esta versão foi atualizada em 11 de maio de 2018.

É importante que os dados pessoais que temos de você sejam precisos e estejam atualizados. Por favor, mantenha-nos informados de eventuais alterações de seus dados pessoais durante o seu relacionamento conosco.

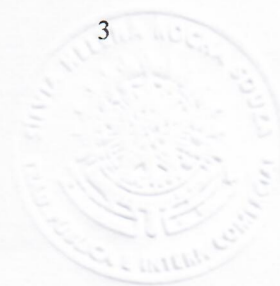
Links de terceiros

Este site pode incluir links para sites, plug-ins e aplicativos de terceiros. Clicar nesses links ou ativar essas conexões pode permitir que terceiros colem ou compartilhem dados sobre você. Não controlamos sites de terceiros e não nos responsabilizamos por suas políticas de privacidade. Ao sair de nosso site, recomendamos que leia a política de privacidade de todos sites que visitar.

2. OS DADOS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Dados pessoais ou informações pessoais, significam quaisquer informações sobre um indivíduo e que possam identifica-lo. Não inclui dados onde a identidade foi removida (dados anônimos). Podemos coletar, tratar, usar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre você, os quais agrupamos da seguinte forma (observe que, dependendo de seu acordo conosco, podemos coletar todos ou alguns desses diferentes tipos de dados pessoais sobre você):

- **Dados de Identidade** inclui nome, sobrenome, nome de usuário ou identificador similar, estado civil, profissão, data de nascimento e gênero.
- **Dados de Contato** inclui endereço de cobrança, endereço de entrega, endereço de e-mail e números de telefone.



- **Dados Financeiros** inclui as informações da conta bancária e do cartão de pagamento. Observe que, embora possamos, em circunstâncias limitadas, receber as informações de seu cartão de pagamento, não armazenamos as informações do cartão após o pagamento ter sido realizado por você e recebido por nós.
 - **Dados da Transação** inclui as informações sobre os pagamentos de e para você e outras informações sobre os produtos e serviços que comprou de nós.
 - **Dados Técnicos** inclui o endereço do protocolo de internet (IP), os dados de login, a versão e o tipo de navegador, configurações de fuso horário e localização, tipos e versões de plug-in, sistema operacional e plataforma e outras tecnologias nos dispositivos que você usa para acessar este site.
 - **Dados de Perfil** inclui seu nome de usuário e senha, compras ou pedidos feitos por você, seus interesses, preferências, feedback e respostas a pesquisas.
 - **Dados de Uso** inclui as informações sobre como você usa nosso site, produtos e serviços.
 - **Dados de Marketing e Comunicação** inclui suas preferências ao receber e-mail marketing de nós e de terceiros e suas preferências de comunicação.
- Também coletamos, usamos e compartilhamos **Dados Agregados ou Dados Pseudonimizados** tais como dados estatísticos ou demográficos para qualquer objetivo. Os Dados Agregados ou os Dados Pseudonimizados podem derivar de seus dados pessoais, mas não serem considerados dados pessoais por lei, uma vez que esses dados não revelam sua identidade de forma direta ou indireta. Por exemplo, podemos agregar seus Dados de Uso para calcular o percentual de usuários que estão acessando um recurso específico do site. Entretanto, se combinarmos ou conectarmos os Dados Agregados ou os Dados Pseudonimizados aos seus dados pessoais para que possam identifica-lo de modo direto ou indireto, trataremos os dados combinados como dados pessoais que serão usados somente em conformidade com esta política de privacidade.
- Se você solicitar acesso para deficiente ou acesso assistido a qualquer estádio ou tiver quaisquer restrições alimentares, você deve informar, e poderemos coletar e armazenar nas **Categorias Especiais de Dados Pessoais** na forma de quaisquer deficiências ou condições de saúde que você possa ter. Além disso, não coletamos quaisquer outras **Categorias Especiais de Dados Pessoais** sobre você (isto inclui as informações sobre raça ou etnia, crenças religiosas ou filosófica, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas, filiações sindicais, informações sobre sua saúde e dados genéticos ou biométricos). Não coletamos também quaisquer informações sobre crimes e condenações criminais.

Se você não fornecer dados pessoais

Sempre que precisarmos coletar dados pessoais por lei, ou no âmbito dos termos do contrato que temos com você e você não fornece esses dados quando solicitados, podemos não ser capazes de executar o contrato que temos ou que estamos tentando celebrar com você (por exemplo, para fornecer bens e serviços). Neste caso, talvez tenhamos que rescindir nosso contrato com você, mas vamos notificá-lo, no momento, se esse for o caso.

3. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Usamos diversos métodos para coletar seus dados, inclusive por meio de:



Sílvia Helena Rocha Souza

TRADUTORA PÚBLICA E INTÉRPRETE COMERCIAL JURAMENTADA

Matrícula na JUCERJA nº 152 para o idioma **INGLÊS**

CPF: 532 242 217-04

**[logo] Match
HOSPITALITY**

- **Interações Diretas.** Você pode nos fornecer seus Dados de Identidade, Contato e Financeiro ao preencher os formulários ou se comunicando por correio, telefone, e-mail, ou de outra forma. Isto inclui os dados pessoais fornecidos quando você:
 - solicitar ou comprar nossos produtos ou serviços;
 - criar uma conta em nosso site;
 - assinar nosso serviço ou publicações;
 - solicitar que informações de marketing sejam enviadas para você;
 - inscrever em um concurso ou pesquisa; ou
 - nos dê algum feedback.
- **Tecnologias ou interações automatizadas.** À medida que você interage com o nosso site, podemos coletar automaticamente os Dados Técnicos sobre o seu equipamento, ações e padrões de navegação. Coletamos esses dados pessoais usando cookies, registro de servidor e outras tecnologias similares. Podemos também receber Dados Técnicos sobre você, caso visite outros sites que usem nossos cookies. Por favor, consultem nossa política de cookies para maiores informações.
Dados Técnicos das seguintes partes:
 - (a) servidores de informação analítica e de pesquisa, tais como Google e
 - (b) redes de publicidade, tais com a Microsoft
- Os Dados de Contato, Dados Financeiros e Dados Transação dos fornecedores de serviços técnicos, de pagamento e de entrega.

4. COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Usaremos e trataremos seus dados pessoais somente quando a lei nos permitir. Geralmente, usaremos e trataremos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Quando precisarmos executar o contrato que estamos prestes a firmar ou já foi firmado com você. Execução do Contrato significa processar seus dados, quando for necessário para a execução do contrato do qual é uma parte ou tomar as medidas solicitadas por você antes de celebrar tal contrato.
- Quando é necessário para os nossos interesses legítimos (ou de terceiros) e para que seus interesses e direitos fundamentais não os anulem. Interesse legítimo significa o interesse do nosso negócio em conduzir e gerenciar nosso negócio para permitir fornecer-lhe o melhor serviço/produto e a melhor e mais segura experiência. Garantimos que consideramos e avaliamos qualquer potencial impacto em você (tanto positivo quanto negativo) e nos seus direitos antes de processarmos seus dados pessoais para nossos interesses legítimos. Não usamos seus dados pessoais para atividades onde nossos interesses são desconsiderados devido ao impacto em você (exceto se tivermos seu consentimento ou for de outra forma exigido ou permitido pela lei). Você pode obter maiores informações sobre como avaliamos seus interesses legítimos contra qualquer potencial impacto sobre você em relação às atividades específicas entrando em contato conosco em customerservice@match-hospitality.com.
- Quando tivermos que atender a uma obrigação legal ou regulamentar. Cumprir uma obrigação legal ou regulamentar significa processar seus dados pessoais quando for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar a que estivermos sujeitos. Geralmente, não dependemos do consentimento como base legal para processar seus dados pessoais; exceto quando podemos, em algumas circunstâncias, depender do consentimento como base legal para processar seus dados pessoais em relação

Sílvia Helena Rocha Souza

TRADUTORA PÚBLICA E INTÉRPRETE COMERCIAL JURAMENTADA

Matrícula na JUCERJA nº 152 para o idioma INGLÊS

CPF: 532 242 217-04

**[logo] Match
HOSPITALITY**

ao envio de comunicações de marketing para você via e-mail (se você tiver dado o seu consentimento para isso). Você tem o direito a cancelar seu consentimento ao envio de comunicações de marketing a qualquer momento, entrando em contato conosco através de customerservice@match-hospitality.com.

Finalidades para as quais usaremos seus dados pessoais

Destacamos abaixo, no formato de tabela, uma descrição de todas as formas que planejamos usar seus dados pessoais, e em que fundamentos legais nos apoiamos para fazê-lo. Identificamos também quais são nossos interesses legítimos, quando apropriado.

Observe que, podemos processar seus dados pessoais por mais de um fundamento legal dependendo da finalidade específica para a qual estamos usando seus dados. Entre em contato conosco em customerservice@match-hospitality.com se precisar de detalhes sobre o fundamento legal específico no qual nos baseamos para processar seus dados pessoais, quando mais de um fundamento legal tiver sido apresentado na tabela abaixo.

Finalidade/ Atividade	Tipo de dados	Fundamento legal para o processamento incluindo fundamento para interesse legítimo.
Para registrar você como um novo cliente	(a) Identidade (b) Contato	Execução de um contrato com você
Para processar e entregar seu pedido incluindo: (a) Envio de nossa fatura e gestão de pagamentos, taxas e encargos (b) Coleta e recuperação de dinheiro devido a nós	(a) Identidade (b) Contato (c) Financeiro (d) Transação (e) Marketing e Comunicações	(a) Execução de um contrato com você (b) Necessário para nossos interesses legítimos (recuperar dívidas devidas a nós)
Gerenciar nosso relacionamento com você, que incluirá: (a) Notifica-lo a respeito de (i) mudança em nossos termos ou política de privacidade, e (ii) sua conta e compra (b) pedir que você forneça um feedback ou responda uma pesquisa (c) Fornecer nossas comunicações gerais de atendimento ao cliente (d) Fornecer a você comunicações de última hora ou de emergência relativas ao evento	(a) Identidade (b) Contato (c) Perfil (d) Marketing e Comunicações	(a) Execução de um contrato com você (b) Necessário para cumprir uma obrigação legal (c) Necessário para nossos interesses legítimos (manter nossos registros atualizados e estudar como os clientes usam nossos produtos/serviços)
Permitir que você participe de um sorteio, competição ou preencha uma pesquisa	(a) Identidade (b) Contato (c) Perfil (d) Uso (e) Marketing e Comunicações	(a) Execução de um contrato com você (b) Necessário para nossos interesses legítimos (estudar como os clientes usam nossos produtos/serviços, desenvolvê-los e expandir nosso negócio)

5/12

Sílvia Helena Rocha Souza

TRADUTORA PÚBLICA E INTÉRPRETE COMERCIAL JURAMENTADA

Matrícula na JUCERJA nº 152 para o idioma INGLÊS

CPF: 532 242 217-04

**[Logo] Match
HOSPITALITY**

Administrar e proteger nosso negócio e este site (inclusive resolução de problemas, análise de dados, teste, manutenção do sistema, suporte, relatório e hospedagem de dados)	(a) Identidade (b) Contato (c) Técnico	(b) Necessário para nossos interesses legítimos (para operar nosso negócio, fornecimento de serviços de administração e TI, segurança de rede, prevenção de fraude e no contexto de reorganização de negócio ou exercício de reestruturação de grupo) (b) Necessário para cumprir uma obrigação legal
Para fornecer conteúdo relevante do site e anúncios para você e medir ou compreender a eficácia da publicidade que servimos para você	(a) Identidade (b) Contato (c) Perfil (d) Uso (e) Marketing e Comunicações (f) Técnico	(b) Necessário para nossos interesses legítimos (estudar como os clientes usam nossos produtos/serviços, desenvolvê-los, expandir nosso negócio e informar nossa estratégia de marketing)
Usar análise de dados para melhorar nosso site, nossos produtos/ serviços, marketing, relacionamento e experiências com o cliente	(a) Técnico (b) Uso	(b) Necessário para nossos interesses legítimos (definir os tipos de clientes para nossos produtos e serviços, manter nosso site atualizado e relevante e desenvolver nosso negócio e informar nossa estratégia de marketing)
Para fazer sugestões e recomendações para você sobre bens e serviços que possam ser do seu interesse.	(a) Identidade (b) Contato (c) Técnico (d) Uso (e) Perfil	(b) Necessário para nossos interesses legítimos (para desenvolver nossos produtos/serviços e expandir nosso negócio)

Marketing

Nós nos esforçamos para fornecer a você opções em relação a certos usos dos dados pessoais, principalmente no que se refere a marketing e publicidade. Estabelecemos os seguintes mecanismos de controle de dados pessoais:

Nossas ofertas promocionais

Podemos usar seus Dados de Identidade, Contato, Técnico, de Uso e Perfil para formar uma visão do que pensamos que você pode querer ou precisar, ou o que pode ser do seu interesse. É assim que decidimos quais produtos, serviços e ofertas podem ser relevantes para você (chamamos isso de marketing).



Sílvia Helena Rocha Souza
TRADUTORA PÚBLICA E INTÉRPRETE COMERCIAL JURAMENTADA
Matrícula na JUCERJA nº 152 para o idioma INGLÊS
CPF: 532 242 217-04

[logo] Match
HOSPITALITY

Você pode receber nossas comunicações de marketing se consentiu ou solicitou informações ou celebrou um contrato conosco ou se nos forneceu suas informações quando entrou em uma competição ou registrou-se em uma promoção e, em cada caso, nos autorizou a receber as comunicações de marketing.

Marketing de terceiros

Obteremos seu expresso consentimento de adesão antes de compartilharmos seus dados pessoais com qualquer empresa além do grupo de empresas da MATCH Hospitality AG para fins de marketing.

Exclusão

A qualquer momento, você pode solicitar a nós ou a terceiros para parar de enviar mensagens de marketing ao seguir os links de exclusão em qualquer mensagem de marketing enviada a você, ou entre em contato conosco através de customerservice@match-hospitality.com a qualquer momento, ou faça login na sua conta e marque ou desmarque as caixas relevantes para ajustar suas preferências de marketing

Quando você optar por deixar de receber essas mensagens de marketing, podemos ainda manter seus dados pessoais e de contato em relação ao seu contrato, compra ou outras transações conosco.

Cookies

Você pode configurar seu navegador para recusar todos ou alguns cookies de navegador, ou alertar você quando os sites configuram ou acessam cookies. Se você desabilitar ou recusar cookies, observe que algumas partes deste site podem se tornar inacessíveis ou não funcionar de forma apropriada. Para maiores informações sobre os cookies que utilizamos, consulte nossa [política de cookie](#)

Mudança de finalidade

Utilizaremos seus dados pessoais somente para as finalidades para as quais os coletamos, exceto quando razoavelmente considerarmos que precisamos usa-los por outra razão e que essa razão seja compatível com a finalidade original.

Se quiser uma explicação sobre como o processamento para a nova finalidade é compatível com a finalidade original, entre em contato conosco através de customerservice@match-hospitality.com.

Observe que podemos processar seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, quando for exigido ou permitido por lei.



5. DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos ter que compartilhar seus dados pessoais com as partes apresentadas abaixo para as finalidades estabelecidas na tabela do parágrafo 4 acima.

- Terceiros Internos Outras empresas do grupo de empresas MATCH Hospitality AG e que fornecem serviços de TI e de administração de sistema e realizam relatório de liderança.
- Terceiros Externos Incluindo os seguintes:
 - Prestadoras de serviço que atuam como processadoras que fornecem serviços de pagamento, TI e de administração de sistema, com quem precisamos compartilhar suas informações para obter seu pagamento ou fornecer o produto ou serviço que você solicitou.
 - Consultores ou investigadores profissionais que atuam como processadores ou controladores conjuntos, incluindo advogados, banqueiros, auditores e seguradoras que fornecem serviços de consultoria, bancários, jurídicos e de seguros e contabilidade.
 - Autoridades policiais ou locais ou serviços de segurança para fins de segurança do evento.
 - Autoridades fiscais relevantes, autoridades reguladoras e outras que atuem como processadores ou controladores conjuntos que exigem relatórios de atividades de processamento em certas circunstâncias.
 - Organizadores de eventos ou torneios (incluindo, mas não limitado a FIFA, Comitê Local de Organização, ATP ou F1).
 - Agências de compra de mídia e de web, incluindo organizações que gerenciam ou compram palavras-chave de pesquisa paga ou exibem publicidade.
 - Terceiros a quem podemos escolher para vender, transferir ou fundir partes de nossos negócios ou ativos. Como alternativa, podemos procurar adquirir outros negócios ou nos fundir com eles. Se ocorrer uma alteração em nosso negócio, então os novos proprietários poderão usar seus dados pessoais da mesma forma que a estabelecida neste aviso de privacidade.
- Terceiros a quem podemos escolher para vender, transferir ou fundir partes de nossos negócios ou ativos. Como alternativa, podemos procurar adquirir outros negócios ou nos fundir com eles. Se ocorrer uma alteração em nosso negócio, então os novos proprietários poderão utilizar seus dados pessoais da mesma forma que a estabelecida nesta política de privacidade. Exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança de seus dados pessoais e a trata-los em conformidade com a lei. Não permitimos que nossos prestadores de serviço terceirizados utilizem seus dados pessoais para suas próprias finalidades e somente permitimos que processem seus dados pessoais com finalidades específica e em conformidade com nossas instruções.

6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Compartilhamos seus dados pessoais no MATCH Hospitality Group. Isso envolve a transferência de seus dados fora do Brasil e do Espaço Econômico Europeu (EEE).

As informações de dados pessoais podem ser processadas na Suíça e podem ser armazenadas e utilizadas em qualquer lugar dependendo da localização da MATCH Hospitality Group ou do provedor de serviço que têm permissão para acessar essas informações no âmbito dessas regras (e esses locais podem incluir países que não podem arcar com o mesmo nível de proteção desses dados que o país de onde você forneceu as informações).



Sílvia Helena Rocha Souza
TRADUTORA PÚBLICA E INTÉRPRETE COMERCIAL JURAMENTADA
Matrícula na JUCERJA nº 152 para o idioma **INGLÊS**
CPF: 532 242 217-04

[logo] Match
HOSPITALITY

Alguns de nossos terceiros externos estão baseados fora do Espaço Econômico Europeu (EEE), portanto o processamento de seus dados pessoais envolverá a transferência de dados para fora do EEE.

Sempre que transferimos seus dados pessoais para fora do EEE, garantimos que um grau similar de proteção é suportado a eles, ao buscarmos implementar ao menos uma das seguintes salvaguardas:

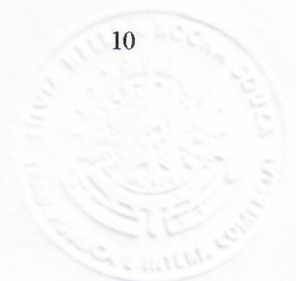
- Somente transferiremos seus dados pessoais para países que tenham sido considerados como fornecedores de um nível adequado de proteção para os dados pessoais pela Comissão Europeia. Para maiores informações, consultar a Comissão Europeia: Adequação da proteção dos dados pessoais em países não pertencentes a UE
- Quando utilizamos certos provedores de serviços, podemos utilizar contratos específicos aprovados pela Comissão Europeia, que dão aos dados pessoais a mesma proteção que têm na Europa. Para maiores informações, consultar a Comissão Europeia: Contrato modelo para a transferência de dados pessoais para países terceiros.
- Quando usamos provedores baseados nos EUA, podemos transferir dados para eles se eles fizerem parte do Escudo de Proteção da Privacidade, o qual exige que forneçam proteção similar aos dados pessoais compartilhados entre a Europa e os EUA. Para maiores informações, consultar a Comissão Europeia: Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA

7. SEGURANÇA DE DADOS

Devemos adotar medidas adequadas de segurança para evitar que seus dados pessoais sejam perdidos, usados, ou acessados por acidente, de modo não autorizado, alterados ou divulgados. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos funcionários, agentes, contratados e outros terceiros que precisem dos dados para seu negócio. Eles processarão somente os dados pessoais segundo nossas instruções, e estão sujeitos à obrigação de confidencialidade. Contudo, a Internet é um sistema aberto e não podemos garantir que terceiros não autorizados jamais sejam capazes de anular essas medidas ou usar suas informações pessoais para fins impróprios.

Adotamos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação dos dados pessoais e notificaremos você e qualquer regulador aplicável de uma violação, quando nos for exigido por lei a fazê-lo.

Ao se comunicar conosco por e-mail, deve observar que o sigilo do e-mail da Internet é incerto. Ao enviar mensagens de e-mail confidenciais ou sigilosas ou informações que não criptografadas, você aceita o risco de tal incerteza e possível falta de confidencialidade na Internet.



8. RETENÇÃO DE DADOS

Por quanto tempo os meus dados pessoais serão utilizados?

Reteremos somente seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de satisfazer quaisquer exigências legais, contábeis, ou de relatório e/ou, quando tiver dado seu consentimento, de marketing futuro e outras comunicação relacionadas a você.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de dano por uso não autorizado ou divulgação de dados pessoais, as finalidades para as quais processamos seus dados pessoais e se podemos alcançar esses objetivos através de outros meios, e as exigências legais aplicáveis.

Por lei temos que manter informações básicas sobre nossos clientes (incluindo dados de contato, identidade, financeiros e de transação) por razões fiscais, por até seis anos após deixarem de ser clientes.

Em algumas circunstâncias você pode solicitar a exclusão de seus dados (consulte Solicitar exclusão abaixo para maiores informações).

Em algumas circunstâncias podemos anonimizar seus dados pessoais (para que não sejam mais associados a você) para pesquisa ou fins estatísticos, em cada caso podemos utilizar essa informação indefinidamente, sem aviso prévio.

9. DIREITOS LEGAIS

Sob certas circunstâncias, você tem direitos de proteção de dados para seus dados pessoais. Você tem direito a:

- **Solicitar acesso** aos seus dados pessoais (geralmente conhecido por «solicitação de acesso de assunto de dados»). Isso permite que receba uma cópia de seus dados pessoais que mantemos sobre você e verificar que estamos processando-os legalmente.
- **Solicitar correção** de dados pessoais que mantemos sobre você. Isso permite que você tenha quaisquer dados incompletos ou incorretos que mantemos sobre você (no entanto podemos precisar verificar a precisão dos novos dados que você nos fornecer). Se fornecermos uma conta para você, você pode revisar, corrigir, atualizar ou alterar suas informações pessoais, a qualquer momento, acessando sua conta em <http://www.match-hospitality.com>.
- **Solicitar o apagamento** de seus dados pessoais. Isto permite que você nos peça para apagar ou remover os dados pessoais onde não houver uma boa razão para que continuemos a processá-los. Você também tem o direito de nos pedir para apagar ou remover seus dados pessoais quando tiver exercido com êxito seu direito de opor-se ao processamento (ver abaixo), quando tivermos processado suas informações ilegalmente ou quando somos obrigados a apagar seus dados

10/12



Sílvia Helena Rocha Souza

TRADUTORA PÚBLICA E INTÉRPRETE COMERCIAL JURAMENTADA

Matrícula na JUCERJA nº 152 para o idioma INGLÊS

CPF: 532 242 217-04

**[logo] Match
HOSPITALITY**

peçoais para cumprir a lei local. Observe, no entanto, que nem sempre seremos capazes de atender a sua solicitação de apagamento, por motivos legais específicos que lhes serão notificados, se aplicável, no momento da sua solicitação.

- **Opor-se ao processamento** de seus dados pessoais quando dependemos de um interesse legítimo (ou de terceiros) e há algo sobre a sua situação em particular que faz com que queira se opor ao processamento neste campo, já que acredita que isso afeta sua liberdade e seus direitos fundamentais. Você também tem o direito de opor-se ao processamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto. Em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos convincentes para processar suas informações que predominam sobre direitos e liberdades.
- **Solicitar restrição de processamento** e tratamento de seus dados pessoais. Isto permite que você nos peça para interromper o processamento de seus dados pessoais no cenário a seguir: (a) se você quer que determinemos a precisão dos dados; (b) quando nosso uso dos dados for ilegal, mas você não quer que nós os apaguemos; (c) quando você precisa que nós mantenhamos os dados mesmo que não exijamos mais, já que você precisa deles para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (d) você tiver se oposto ao nosso uso dos seus dados, mas precisamos verificar se temos motivos legítimos primordiais para usa-los.
- **Solicitar a transferência** de seus dados pessoais para você ou para terceiros. Nós forneceremos a você, ou a terceiros de sua escolha, seus dados pessoais no formato estruturado, geralmente utilizado, legível por máquina. Observe que este direito se aplica somente às informações automatizadas que você inicialmente consentiu que usássemos, ou onde usamos as informações para celebrar um contrato com você.
- **Retirar o consentimento a qualquer momento** quando nos baseamos no consentimento para processar seus dados pessoais. Entretanto, isso não afetará a legitimidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar seu consentimento. Se você retirar seu consentimento, podemos não ser capazes de fornecer certos produtos ou serviços para você ou cumprir obrigações contratuais. Aconselhamos, se esse for o caso no momento em que retirar seu consentimento.

Se você desejar exercer quaisquer direitos apresentados acima, entre em contato conosco através de customerservice@match-hospitality.com.

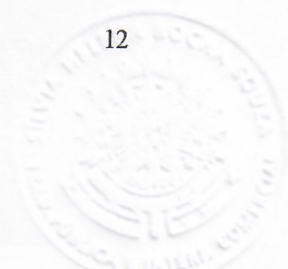
Não há exigência de pagamento de taxa

Você não terá que pagar uma taxa para acessar seus dados pessoais (ou para exercer quaisquer outros direitos). Entretanto, podemos cobrar uma taxa justa se sua solicitação for claramente infundada, repetitiva ou excessiva.

O que podemos precisar de você

Podemos precisar solicitar informações específicas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou para exercer quaisquer outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados para qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também entrar em contato para pedir maiores informações sobre sua solicitação para agilizar nossa resposta.

11/12



Sílvia Helena Rocha Souza
TRADUTORA PÚBLICA E INTÉRPRETE COMERCIAL JURAMENTADA
Matrícula na JUCERJA nº 152 para o idioma INGLÊS
CPF: 532 242 217-04

[logo] **Match**
HOSPITALITY

Prazo limite para responder

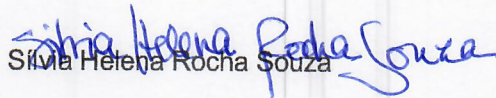
Tentamos responder a todos as solicitações legítimas no prazo de um mês. Ocasionalmente, pode demorar mais de um mês se sua solicitação for bastante complexa ou se você tiver feito diversas solicitações. Nesse caso, notificaremos e manteremos você atualizado.

PERGUNTAS OU SUGESTÕES

Se você tiver perguntas ou sugestões sobre esta política de privacidade ou sobre suas informações pessoais, entre em contato conosco através de customerservice@match-hospitality.com.

12/12

Era o que constava no referido documento ao qual me reporto e, por ser verdade, dou fé. Dado no dia 24 de junho de 2019 na cidade do Rio de Janeiro, POR TRADUÇÃO CONFORME.


Sílvia Helena Rocha Souza

Laudas: 24
Emolumentos: R\$ 1848,00



MATCH HOSPITALITY AG

Tödistrasse 17

8002 Zurich

Switzerland

Tel: +41 (0) 44 583 1461

E-mail: sales@match-hospitality.com

Privacy Policy

MATCH Hospitality AG

Tel: +41 (0) 44 583 1461

info@match-hospitality.com

Tel: +55 (21) 3266 1200*

* service in Portuguese for the comfort of Brazilian customers

INTRODUCTION

Welcome to the MATCH Hospitality AG's privacy notice.

MATCH Hospitality AG respects your privacy and is committed to protecting your personal data. This privacy notice will inform you as to how we look after your personal data (including when you simply visit our website regardless of where you visit it from) and tell you about your privacy rights and how the law protects you.

1. IMPORTANT INFORMATION AND WHO WE ARE

Purpose of this privacy notice

This privacy notice aims to give you information on how MATCH Hospitality AG collects and processes your personal data through your use of this website, including any data you may provide to us (through this website or otherwise) when you sign up to our newsletter, register an account, request a call back, register your interest in one of our products or services, purchase anything or take part in a competition.

This website is not intended for children and we do not knowingly collect data relating to children.

It is important that you read this privacy notice together with any other privacy notice or fair processing notice we may provide on specific occasions, when we are collecting or processing personal data about you, so that you are fully aware of how and why we are using your data. This privacy notice supplements the other notices and is not intended to override them.

Controller

MATCH Hospitality AG is the data controller and responsible for your personal data (collectively referred to as "COMPANY", "we", "us" or "our" in this privacy notice).

SILVIA HELENA ROCHA SOUZA
Tradutora Pública Juramentada JUCERJA nº 152
Sworn Public Translator Trade Registry No. 152
Tradução nº/Translation No. 36-008



If you have any questions about this privacy notice, including any requests to exercise your legal rights please contact us using the details set out below.

Contact details

Full name of legal entity: MATCH Hospitality AG
Name: Information Security Manager
Email address: customerservice@match-hospitality.com
Postal address: Tödistrasse 17, 8002 Zurich, Switzerland
Telephone Number: +41 (0) 44 583 1461

You have the right to make a complaint at any time to the supervisory authority for data protection issues in your country of residence. We would, however, appreciate the chance to deal with your concerns before you approach your supervisory authority, so please contact us in the first instance.

Changes to the privacy notice and your duty to inform us of changes

This version was last updated on 11 May 2018.

It is important that the personal data we hold about you is accurate and current. Please keep us informed if your personal data changes during your relationship with us.

Third-party links

This website may include links to third-party websites, plug-ins and applications. Clicking on those links or enabling those connections may allow third parties to collect or share data about you. We do not control these third-party websites and are not responsible for their privacy statements. When you leave our website, we encourage you to read the privacy notice of every website you visit.

2. THE DATA WE COLLECT ABOUT YOU

Personal data, or personal information, means any information about an individual from which that person can be identified. It does not include data where the identity has been removed (anonymous data).

We may collect, use, store and transfer different kinds of personal data about you which we have grouped together as follows (please note that depending on your arrangement with us, we may collect some or all of these different kinds of personal data about you):

- **Identity Data** includes first name, maiden name, last name, username or similar identifier, marital status, title, date of birth and gender.
- **Contact Data** includes billing address, delivery address, e-mail address and telephone numbers.



- **Financial Data** includes bank account and payment card details. Please note that whilst we may in limited circumstances receive payment card details from you, we do not store payment card details after payment has been made by you and received by us.
- **Transaction Data** includes details about payments to and from you and other details of products and services you have purchased from us.
- **Technical Data** includes internet protocol (IP) address, your login data, browser type and version, time zone setting and location, browser plug-in types and versions, operating system and platform and other technology on the devices you use to access this website.
- **Profile Data** includes your username and password, purchases or orders made by you, your interests, preferences, feedback, and survey responses.
- **Usage Data** includes information about how you use our website, products and services.
- **Marketing and Communications Data** includes your preferences in receiving marketing from us and our third parties and your communication preferences.

We also collect, use, and share **Aggregated Data or Pseudonymised Data** such as statistical or demographic data for any purpose. Aggregated Data or Pseudonymised Data may be derived from your personal data but is not considered personal data in law as this data does **not** directly or indirectly reveal your identity. For example, we may aggregate your Usage Data to calculate the percentage of users accessing a specific website feature. However, if we combine or connect Aggregated Data or Pseudonymised Data with your personal data so that it can directly or indirectly identify you, we will treat the combined data as personal data which will only be used in accordance with this privacy notice.

If you require disabled or assisted access to any stadium or have special dietary requirements, you may provide, and we may collect and store **Special Categories of Personal Data** in the form of any disabilities or health conditions you may have. Apart from this we do not collect any other **Special Categories of Personal Data** about you (this includes details about your race or ethnicity, religious or philosophical beliefs, sex life, sexual orientation, political opinions, trade union membership, information about your health and genetic and biometric data). Nor do we collect any information about criminal convictions and offences.

If you fail to provide personal data

Where we need to collect personal data by law, or under the terms of a contract we have with you and you fail to provide that data when requested, we may not be able to perform the contract we have or are trying to enter into with you (for example, to provide you with goods or services). In this case, we may have to terminate our contract with you, but we will notify you if this is the case at the time.

3. HOW IS YOUR PERSONAL DATA COLLECTED?

We use different methods to collect data from and about you, including through:



- **Direct interactions.** You may give us your Identity, Contact and Financial Data by filling in forms or by corresponding with us by post, phone, e-mail or otherwise. This includes personal data you provide when you:
 - apply for or purchase our products or services;
 - create an account on our website;
 - subscribe to our service or publications;
 - request marketing information to be sent to you;
 - enter a competition or survey; or
 - give us some feedback.
- **Automated technologies or interactions.** As you interact with our website, we may automatically collect Technical Data about your equipment, browsing actions and patterns. We collect this personal data by using cookies, server logs and other similar technologies. We may also receive Technical Data about you if you visit other websites employing our cookies. Please see our [cookie policy](#) for further details.
Technical Data from the following parties:
 - (a) analytics and search information providers such as Google; and
 - (b) advertising networks such as Microsoft.
- Contact, Financial and Transaction Data from providers of technical, payment and delivery services.

4. HOW WE USE YOUR PERSONAL DATA

We will only use your personal data when the law allows us to. Most commonly, we will use your personal data in the following circumstances:

- Where we need to perform the contract we are about to enter into or have entered into with you. Performance of Contract means processing your data where it is necessary for the performance of a contract to which you are a party or to take steps at your request before entering into such a contract.
- Where it is necessary for our legitimate interests (or those of a third party) and your interests and fundamental rights do not override those interests. Legitimate Interest means the interest of our business in conducting and managing our business to enable us to give you the best service/product and the best and most secure experience. We make sure we consider and balance any potential impact on you (both positive and negative) and your rights before we process your personal data for our legitimate interests. We do not use your personal data for activities where our interests are overridden by the impact on you (unless we have your consent or are otherwise required or permitted to by law). You can obtain further information about how we assess our legitimate interests against any potential impact on you in respect of specific activities by contacting us at customerservice@match-hospitality.com.
- Where we need to comply with a legal or regulatory obligation. Comply with a legal or regulatory obligation means processing your personal data where it is necessary for compliance with a legal or regulatory obligation that we are subject to.

Generally, we do not rely on consent as a legal basis for processing your personal data; other than we may in certain circumstances rely on consent as a legal basis for processing your personal data in relation to



sending direct marketing communications to you via e-mail (if you consent to them doing so). You have the right to withdraw consent to marketing at any time by contacting us at customerservice@match-hospitality.com.

Purposes for which we will use your personal data

We have set out below, in a table format, a description of all the ways we plan to use your personal data, and which of the legal bases we rely on to do so. We have also identified what our legitimate interests are where appropriate.

Please note that we may process your personal data for more than one lawful ground depending on the specific purpose for which we are using your data. Please contact us at customerservice@match-hospitality.com if you need details about the specific legal ground we are relying on to process your personal data where more than one ground has been set out in the table below.

Purpose/Activity	Type of data	Lawful basis for processing including basis of legitimate interest
To register you as a new customer	(a) Identity (b) Contact	Performance of a contract with you
To process and deliver your order including: (a) Sending our invoice and managing payments, fees and charges (b) Collecting and recovering money owed to us	(a) Identity (b) Contact (c) Financial (d) Transaction (e) Marketing and Communications	(a) Performance of a contract with you (b) Necessary for our legitimate interests (to recover debts due to us)
To manage our relationship with you which will include: (a) Notifying you about (i) changes to our terms or privacy policy, and (ii) your account and purchase (b) Asking you to provide feedback or take a survey (c) Providing you with our general customer service communications (d) Providing you with important last minute or emergency event communications	(a) Identity (b) Contact (c) Profile (d) Marketing and Communications	(a) Performance of a contract with you (b) Necessary to comply with a legal obligation (c) Necessary for our legitimate interests (to keep our records updated and to study how customers use our products/services)
To enable you to partake in a prize draw, competition or complete a survey	(a) Identity (b) Contact (c) Profile (d) Usage	(a) Performance of a contract with you (b) Necessary for our legitimate interests (to study how customers use



	(e) Marketing and Communications	our products/services, to develop them and grow our business)
To administer and protect our business and this website (including troubleshooting, data analysis, testing, system maintenance, support, reporting and hosting of data)	(a) Identity (b) Contact (c) Technical	(a) Necessary for our legitimate interests (for running our business, provision of administration and IT services, network security, to prevent fraud and in the context of a business reorganisation or group restructuring exercise) (b) Necessary to comply with a legal obligation
To deliver relevant website content and advertisements to you and measure or understand the effectiveness of the advertising we serve to you	(a) Identity (b) Contact (c) Profile (d) Usage (e) Marketing and Communications (f) Technical	Necessary for our legitimate interests (to study how customers use our products/services, to develop them, to grow our business and to inform our marketing strategy)
To use data analytics to improve our website, products/services, marketing, customer relationships and experiences	(a) Technical (b) Usage	Necessary for our legitimate interests (to define types of customers for our products and services, to keep our website updated and relevant, to develop our business and to inform our marketing strategy)
To make suggestions and recommendations to you about goods or services that may be of interest to you	(a) Identity (b) Contact (c) Technical (d) Usage (e) Profile	Necessary for our legitimate interests (to develop our products/services and grow our business)

Marketing

We strive to provide you with choices regarding certain personal data uses, particularly around marketing and advertising. We have established the following personal data control mechanisms:

Promotional offers from us

We may use your Identity, Contact, Technical, Usage and Profile Data to form a view on what we think you may want or need, or what may be of interest to you. This is how we decide which products, services and offers may be relevant for you (we call this marketing).



You may receive marketing communications from us if you have consented to it or requested information from us or entered into a contract with us or if you provided us with your details when you entered a competition or registered for a promotion and, in each case, you have given us authority to receive that marketing.

Third-party marketing

We will get your express opt-in consent before we share your personal data with any company outside the MATCH Hospitality AG group of companies for marketing purposes.

Opting out

You can ask us or third parties to stop sending you marketing messages at any time by following the optout links on any marketing message sent to you or by contacting us customerservice@match-hospitality.com at any time or by logging into your account and checking or unchecking relevant boxes to adjust your marketing preferences.

Where you opt out of receiving these marketing messages, we may still retain some of your personal data and contact you in relation to your contract, purchase or other transactions with us.

Cookies

You can set your browser to refuse all or some browser cookies, or to alert you when websites set or access cookies. If you disable or refuse cookies, please note that some parts of this website may become inaccessible or not function properly. For more information about the cookies we use, please see our [cookie policy](#).

Change of purpose

We will only use your personal data for the purposes for which we collected it, unless we reasonably consider that we need to use it for another reason and that reason is compatible with the original purpose.

If you wish to get an explanation as to how the processing for the new purpose is compatible with the original purpose, please contact us at customerservice@match-hospitality.com.

Please note that we may process your personal data without your knowledge or consent, in compliance with the above rules, where this is required or permitted by law.



5. DISCLOSURES OF YOUR PERSONAL DATA

We may have to share your personal data with the parties set out below for the purposes set out in the table in paragraph 4 above.

- Internal Third Parties. Other companies in the MATCH Hospitality group of companies and who provide IT and system administration services and undertake leadership reporting.
- External Third Parties. Including the following:
 - Service providers acting as processors who provide payment, IT and system administration services, with whom we need to share your information in order to obtain payment from you or to provide the product or service you have requested.
 - Professional advisers or investigators acting as processors or joint controllers including lawyers, bankers, auditors and insurers who provide consultancy, banking, legal, insurance and accounting services.
 - Law enforcement agencies or local authorities, or security services for the purposes of event security and safety.
 - Relevant tax authority, regulators and other authorities acting as processors or joint controllers based who require reporting of processing activities in certain circumstances.
 - Event or tournament organisers (including but not limited to FIFA, the LOC, ATP or F1).
 - Media buying and web agencies including organisations managing or purchasing paid search keywords or display advertising.
 - Third parties to whom we may choose to sell, transfer, or merge parts of our business or our assets. Alternatively, we may seek to acquire other businesses or merge with them. If a change happens to our business, then the new owners may use your personal data in the same way as set out in this privacy notice.
- Third parties to whom we may choose to sell, transfer, or merge parts of our business or our assets. Alternatively, we may seek to acquire other businesses or merge with them. If a change happens to our business, then the new owners may use your personal data in the same way as set out in this privacy notice. We require all third parties to respect the security of your personal data and to treat it in accordance with the law. We do not allow our third-party service providers to use your personal data for their own purposes and only permit them to process your personal data for specified purposes and in accordance with our instructions.

6. INTERNATIONAL TRANSFERS

We share your personal data within the MATCH Hospitality Group. This will involve transferring your data outside the European Economic Area (EEA).

Your personal data information may be processed in Switzerland and may be stored and used elsewhere depending on the location of the MATCH Hospitality Group or service provider who are permitted to access such information under these rules (and such locations may include countries which may not afford the same level of protection of such data as the country from which you provided the information).



Some of our external third parties are based outside the European Economic Area (EEA) so their processing of your personal data will involve a transfer of data outside the EEA.

Whenever we transfer your personal data out of the EEA, we ensure a similar degree of protection is afforded to it by seeking to implement at least one of the following safeguards:

- We will only transfer your personal data to countries that have been deemed to provide an adequate level of protection for personal data by the European Commission. For further details, see European Commission: Adequacy of the protection of personal data in non-EU countries.
- Where we use certain service providers, we may use specific contracts approved by the European Commission which give personal data the same protection it has in Europe. For further details, see European Commission: Model contracts for the transfer of personal data to third countries.
- Where we use providers based in the US, we may transfer data to them if they are part of the Privacy Shield which requires them to provide similar protection to personal data shared between the Europe and the US. For further details, see European Commission: EU-US Privacy Shield.

7. DATA SECURITY

We have put in place appropriate security measures to prevent your personal data from being accidentally lost, used, or accessed in an unauthorised way, altered, or disclosed. In addition, we limit access to your personal data to those employees, agents, contractors and other third parties who have a business need to know. They will only process your personal data on our instructions, and they are subject to a duty of confidentiality. However, the Internet is an open system and we cannot guarantee that unauthorised third parties will never be able to defeat those measures or use your personal information for improper purposes.

We have put in place procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify you and any applicable regulator of a breach where we are legally required to do so.

If you communicate with us by e-mail, you should note that the secrecy of Internet e-mail is uncertain. By sending sensitive or confidential e-mail messages or information which are not encrypted you accept the risk of such uncertainty and possible lack of confidentiality over the Internet.



8. DATA RETENTION

How long will you use my personal data for?

We will only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purposes we collected it for, including for the purposes of satisfying any legal, accounting, or reporting requirements and/or, where you have provided your consent, future marketing, and other related communications with you.

To determine the appropriate retention period for personal data, we consider the amount, nature, and sensitivity of the personal data, the potential risk of harm from unauthorised use or disclosure of your personal data, the purposes for which we process your personal data and whether we can achieve those purposes through other means, and the applicable legal requirements.

By law we have to keep basic information about our customers (including Contact, Identity, Financial and Transaction Data) for up to six years after they cease being customers for tax purposes.

In some circumstances you can ask us to delete your data (please see Request erasure below for further information).

In some circumstances we may anonymise your personal data (so that it can no longer be associated with you) for research or statistical purposes in which case we may use this information indefinitely without further notice to you.

9. YOUR LEGAL RIGHTS

Under certain circumstances, you have rights under data protection laws in relation to your personal data. You have the right to

- **Request access** to your personal data (commonly known as a "data subject access request"). This enables you to receive a copy of the personal data we hold about you and to check that we are lawfully processing it.
- **Request correction** of the personal data that we hold about you. This enables you to have any incomplete or inaccurate data we hold about you corrected (though we may need to verify the accuracy of the new data you provide to us). If we provide you with an account, you may review, correct, update or change your personal information at any time by accessing your account on <http://www.match-hospitality.com>.
- **Request erasure** of your personal data. This enables you to ask us to delete or remove personal data where there is no good reason for us continuing to process it. You also have the right to ask us to delete or remove your personal data where you have successfully exercised your right to object to processing (see below), where we may have processed your information unlawfully or where we are required to erase your personal



data to comply with local law. Note, however, that we may not always be able to comply with your request of erasure for specific legal reasons which will be notified to you, if applicable, at the time of your request.

- **Object to processing** of your personal data where we are relying on a legitimate interest (or those of a third party) and there is something about your particular situation which makes you want to object to processing on this ground as you feel it impacts on your fundamental rights and freedoms. You also have the right to object where we are processing your personal data for direct marketing purposes. In some cases, we may demonstrate that we have compelling legitimate grounds to process your information which override your rights and freedoms.
- **Request restriction of processing** of your personal data. This enables you to ask us to suspend the processing of your personal data in the following scenarios: (a) if you want us to establish the data's accuracy; (b) where our use of the data is unlawful but you do not want us to erase it; (c) where you need us to hold the data even if we no longer require it as you need it to establish, exercise or defend legal claims; or (d) you have objected to our use of your data but we need to verify whether we have overriding legitimate grounds to use it.
- **Request the transfer** of your personal data to you or to a third party. We will provide to you, or a third party you have chosen, your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format. Note that this right only applies to automated information which you initially provided consent for us to use or where we used the information to perform a contract with you.
- **Withdraw consent at any time** where we are relying on consent to process your personal data. However, this will not affect the lawfulness of any processing carried out before you withdraw your consent. If you withdraw your consent, we may not be able to provide certain products or services to you or fulfil our contractual obligations. We will advise you if this is the case at the time you withdraw your consent. If you wish to exercise any of the rights set out above, please contact us at customerservice@match-hospitality.com.

No fee usually required

You will not have to pay a fee to access your personal data (or to exercise any of the other rights). However, we may charge a reasonable fee if your request is clearly unfounded, repetitive or excessive.

What we may need from you

We may need to request specific information from you to help us confirm your identity and ensure your right to access your personal data (or to exercise any of your other rights). This is a security measure to ensure that personal data is not disclosed to any person who has no right to receive it. We may also contact you to ask you for further information in relation to your request to speed up our response.



Time limit to respond

We try to respond to all legitimate requests within one month. Occasionally it may take us longer than a month if your request is particularly complex or you have made a number of requests. In this case, we will notify you and keep you updated.

QUESTIONS OR SUGGESTIONS

If you have questions or suggestions about this Privacy Policy or your personal information, please contact us at customerservice@match-hospitality.com.